



# الإدارة في المجال الترويجي



الفرقة الثالثة

٢٠٢٠م

المحاضرات

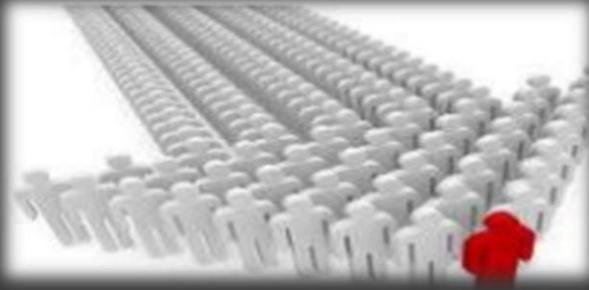
قسم الإدارة الرياضية والترويج

# القيادة

## Leadership



**LEADERSHIP**



## القيادة:-

تعد هذه النظرية من أقدم النظريات التي تناولت الجوانب النفسية والاجتماعية والجسمية للقيادة حيث يرى أنصار هذه النظرية أن القائد غالباً ما يتميز بمجموعة من الصفات والسمات قد لا تتوافر فيمن يقودهم.

وقد تناولت العديد من البحوث والدراسات التي أجريت في مجال علم الاجتماع وعلم النفس الاجتماعي السمات الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية التي يتصف بها القادة .

# سمات القائد الحد أهمها



- ١/ السمات الجسمية
- ٢/ السمات العقلية المعرفية
- ٣/ السمات الانفعالية
- ٤/ السمات الاجتماعية
- ٥/ سمات عامه

# التدريب علي القيادة :

إن القيادة كسمة من سمات الشخصية أو كدور اجتماعي يمكن تعلمها وتعليمها ، فالقائد يُصنع أكثر ما يُولد، وعلي ذلك يجب أن نهتم بتدريب الأف ارد الذين سيتولون مهمة القيادة .

من البرامج التدريبية التي أعدها " بليك وموتون Black & Motten جوانب متعددة في شخصية القائد بصفه عامه ومن هذه الجوانب :

١. تنمية القدرات الإبداعية .
٢. تنمية مهارت الاجتماعيه .
٣. التدريب علي عملية اتخاذ القرار .
٤. تنمية مهارة إدارة الوقت .
٥. تنمية مهارت التواصل .
٦. تنمية القدرة علي تحمل المشقة



## تصنيف آخر للجوانب المتعددة للتدريب علي القيادة:-

- التدريب العملي على القيادة في جماعات
- ضرورة توافر القائد الكفاء الذي يزود المتدربين بالعلم والخبرة ويتمتع بالقدوة الحسنة .
- أن تكون جماعة التدريب قابلة للتغير.
- ضرورة تبادل الاتصال والآراء ودراسة المشكلات والحلول بين القائدين والمتدربين .
- أن يكون التدريب والتعليم قائم على الخبرة والممارسة ويكون في مناخ ديمقراطي.
- أن يعتمد التدريب على وضوح التفكير واتخاذ القرار وسرعة البت في الأمور .
- الاندماج الكامل والحقيقي للمتدرب بما يضمن تغير سلوكه بعد التدريب .
- المرونة الكاملة في برامج التدريب بحيث تقبل التغير من منهج إلى آخر



# أنماط القيادة :-

## التصنيف الاول:

- (أ) القائد السلبي (المنسحب)
- (ب) القائد الرسمي (العلمي)
- (ج) القائد الاجتماعي (المتعاطف)

## التصنيف الثاني:-

- (أ) القيادة المستغلة (المتسلطة)
- (ب) القيادة الجماعية (المشاركة)
- (ج) القيادة المتسلطة العادلة
- (د) القيادة الاستشارية



# التصنيف الثالث:-

(أ) القائد الموجه

(ب) القائد المساند : Sمشارك.

(ج) القائد المفوض : Dمفوض.

(د) القائد الرئيسي : Cاستشاري



# واجبات القيادة:-

- ١) تحويل أهداف المجموعة إلى نتائج وإنجازت.
- ٢) حفز الأفراد ودفعهم لتحقيق أهداف المؤسسة وأهدافهم الشخصية.
- ٣) قابلية التعامل مع المتغيرات والمؤثرات ذات المساس المباشر وغير المباشر بالمؤسسة والأفراد.
- ٤) استشراف المستقبل والتخطيط له فيما يتعلق بالمؤسسة وأهدافها وخططها وأفانها.
- ٥) دعم عناصر وظائف الإدارة الأربعة.
- ٦) إعداد جيل جديد من قادة المستقبل.
- ٧) الجرأة والتحدى لتبني الأفكار والأساليب والتغيرات التي تصب في صالح المؤسسة.

# صفات القائد ومهاراته

١- صقل المقاييس العليا

للأخلاقيات الشخصية

٢- النشاط العالي

٣- الإنجاز

٤- امتلاك الشجاعة

٥- العمل بدافع الإبداع

٦- العمل الجاد بتفان والتزام

٧- تحديد الأهداف

٨- استمرار الحماس

٩- امتلاك الحنكة

١٠ - مساعدة الآخرين على

النمو



# تصنيف اخر للصفات الشخصية و القيادية كما يلي :

- ١- السمعة الطيبة و الأمانة و الأخلاق الحسنة .
- ٢- الهدوء و الاتزان في معالجة الأمور و الرزانة و التعقل عند اتخاذ القرارات .
- ٣- القوة البدنية و السلامة الصحية .
- ٤- المرونة وسعة الأفق .
- ٥- القدرة على ضبط النفس عند اللزوم .
- ٦- المظهر الحسن .
- ٧- احترام نفسه و احترام الغير .
- ٨- الإيجابية في العمل .
- ٩- القدرة على الابتكار و حسن التصرف .
- ١٠- تتسم علاقاته مع زملائه و رؤسائه و مرؤوسيه بالكمال والتعاون



# المهارات والقدرات الغنية والتي يمكن تنميتها بالتدريب وأهمها ما يلي :

- ١.الإلمام الكامل بالعلاقات الإنسانية وعلاقات العمل .
- ٢.الإلمام الكامل باللوائح و القوانين المنظمة للعمل .
- ٣.القدرة على اكتشاف الأخطاء وتقبل النقد البناء .
- ٤.القدرة على اتخاذ القرارات السريعة في المواقف العاجلة دون تردد .
- ٥.الثقة في النفس عن طريق الكفاءة العالية في تخصصه واكتساب ثقة الغير .
- ٦.الحزم وسرعة البت وتجنب الاندفاع و التهور .
- ٧.الديمقراطية في القيادة وتجنب الاستئثار بالرأي أو السلطة .
- ٨.القدرة على خلق الجو الطيب و الملائم لحسن سير العمل .
- ٩.المواظبة و الانتظام حتى يكون قدوة حسنة لمؤوسيه .
- ١٠.سعة الصدر و القدرة على التصرف و مواجهة المواقف الصعبة .
- ١١.توخي العدالة في مواجهة مؤوسيه .
- ١٢.تجنب الأنانية وحب الذات وإعطاء الفرصة لمؤوسيه لإبراز مواهبهم وقد ارتهم .



# واجبات القائد وحقوقه : التصنيف الاول:-

(١) اتخاذ الاحتياطات اللازمة لأمن الأفراد والعمل.

(٢) تقسيم العمل بحيث يتناسب مع قدرات العاملين ويحقق الأهداف المرسومة.

(٣) تطهير الأفراد من عناصر الفتنة والتهيب

(٤) العدل بين الأفراد في المعاملة، وإسداء النصح لهم دوماً.

(٥) المشاورة.

(٦) إشاعة ثقافة الحوار وتقبل الرأي الآخر عند الأفراد.

(٧) إعداد قادة المستقبل.

## التصنيف الثاني

(١) الطاعة له بالمعروف.

(٢) مناصرته وتأييده والدعاء له.

(٣) مناصحته وتسديد رأيه

(٤) الالتزام برأيه النهائي.

(٥) الالتزام بإنجاح فريق العمل الذي كونه.



# قيم نفسك

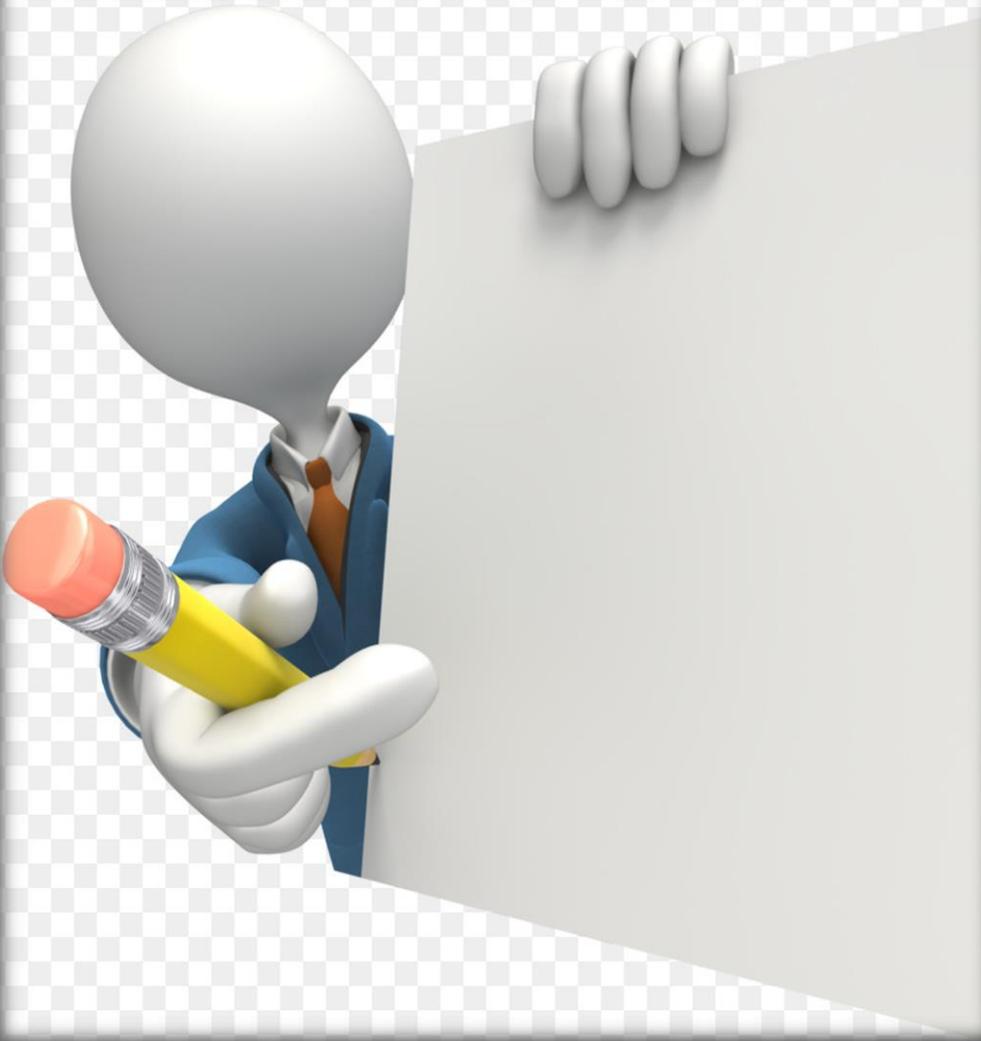
اجب عن الاسئلة الاتية:-  
١ / اذكر تعريفان مختلفان للقيادة؟

٢ / ما هي صفات القائد؟  
٣ / تكلم عن مشكلة ضعف القيادة وحلها؟

٤ / اكتب ١٠ مصطلحات بالإنجليزية مشتقة من مصطلح القيادة؟

## ملاحظة :-

يجب علي الطالب الاجابة علي الاسئلة ثم ارسالها عبر وسيلة الاتصال الخاصة بكم...





**THANK YOU**

**FOR LISTENING**





